



# Erfolg und Vertrauen zum Mitgestalten.

Als regional verbundene Bank zwischen Bodensee und Zürichsee schaffen wir gemeinsame Lösungen und machen Menschen erfolgreich – für eine sichere Zukunft. Besitzt Du die gleiche Leidenschaft und Kompetenz, suchen wir Dich für unseren **Hauptsitz St.Gallen**:

## MitarbeiterIn Contact Center (a), 80 - 100 %

Mit dem «a» im Jobtitel schliessen wir alle Persönlichkeiten ein. Wir suchen bewusst Menschen mit vielen unterschiedlichen Eigenschaften und Hintergründen. Vom Lernenden bis zum CEO pflegen wir eine Du-Kultur, deshalb sprechen wir Dich in dieser Anzeige per Du an.

### Was Du bewegst:

- Du betreust unsere Kundinnen und Kunden über Kommunikationskanäle wie Video-Telefonie, E-Mail oder Telefon – in Bezug auf Basis-Dienstleistungen.
- Du kümmerst Dich um die kundennahe Administration, welche aus diesen Kontakten anfällt.
- Du berätst und unterstützt zudem unsere Kundinnen und Kunden im Bereich des digitalen Angebotes wie E-Banking, Mobile Banking, Kundenportal und Kartenangebot.
- Du arbeitest als FachspezialistIn in unterschiedlichen Bereichen mit.
- Dich erwarten zudem weitere Spezial- und Administrativaufgaben.

### Was wir Dir bieten:

- Dein Aufgabengebiet gestaltet sich abwechslungsreich und vielseitig.
- Eine moderne Infrastruktur, fortschrittliche Anstellungsbedingungen sowie attraktive Entwicklungsmöglichkeiten erwarten Dich.
- Ein motiviertes, professionelles und aufgestelltes Team freut sich auf Dich.

### Was Du mitbringst:

- Du verfügst über eine kaufmännische Grundausbildung im Finanzbereich oder hast entsprechende Berufserfahrung.
- Du hast idealerweise Erfahrung in der Kundenbetreuung.
- Du bist interessiert, Dein technisches Flair in Deinen Arbeitsalltag einzubringen.

### Interessiert?

**Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.** Sende Deine Unterlagen (im Minimum den Lebenslauf) per E-Mail an [HR@acrevis.ch](mailto:HR@acrevis.ch).

Fragen beantwortet Dir:

Marco Reiser, Spezialist Human Resources

**acrevis Bank AG**, Human Resources  
Marktplatz 1, 9004 St.Gallen  
Tel. 058 122 76 99  
[acrevis.ch](http://acrevis.ch)

**acrevis**  
Meine Bank fürs Leben