Als regional verbundene Bank zwischen Bodensee und Zürichsee schaffen wir gemeinsame Lösungen und machen Menschen erfolgreich – für eine sichere Zukunft. Besitzt Du die gleiche Leidenschaft und Kompetenz, suchen wir Dich für unseren **Hauptsitz St.Gallen:**

LeiterIn Kundencenter & Banking Services (a), 80 - 100 %

Mit dem «a» im Jobtitel schliessen wir alle Persönlichkeiten ein. Wir suchen bewusst Menschen mit vielen unterschiedlichen Eigenschaften und Hintergründen. Vom Lernenden bis zum CEO pflegen wir eine Du-Kultur, deshalb sprechen wir Dich in dieser Anzeige per Du an.

Was Du bewegst:

- Du hast die Gesamtverantwortung für unsere Abteilung Kundencenter & Banking Services mit rund 20 Mitarbeitenden. Die Abteilung ist derzeit in drei Teams organisiert.
- Du entwickelst und führst neue Strategien zur kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse in den drei Teams ein.
- Du arbeitest eng mit dem Projekt- und Produktmanagement zusammen und implementierst Produktinnovationen und Prozessanpassungen im Tagesgeschäft.
- Du erstellst interne Reportings und leitest daraus notwendige Massnahmen ab.

Was wir Dir bieten:

- Es erwartet Dich die Chance, unsere Abteilung Kundencenter & Banking Services weiterzuentwickeln und Deine Ideen und Innovationen einzubringen.
- Dein Aufgabengebiet gestaltet sich abwechslungsreich und vielseitig.
- Eine moderne Infrastruktur, fortschrittliche Anstellungsbedingungen sowie attraktive Entwicklungsmöglichkeiten erwarten Dich.
- Ein motiviertes, professionelles und aufgestelltes Team freut sich auf Dich.

Was Du mitbringst:

- Du hast eine abgeschlossene Bankausbildung und eine betriebswirtschaftliche Weiterbildung absolviert.
- Du bist eine sehr erfahrene und motivierte Führungsperson, idealerweise aus dem Kundendienstbereich einer Bank.
- Du verfügst über eine proaktive und lösungsorientierte Arbeitsweise.
- Du bringst Know-how in der Umsetzung von Prozessverbesserungen und im Veränderungsmanagement mit.
- Du hast Erfahrung in der Projektarbeit.

Interessiert?
Wir freuen uns auf Deine Bewerbung. Sende Deine Unterlagen (im Minimum den Lebenslauf) per E-Mail an HR@acrevis.ch.

Fragen beantwortet Dir:

Marco Reiser, Spezialist Human Resources

acrevis Bank AG, Human Resources
Marktplatz 1, 9004 St.Gallen
Tel. 058 122 76 99
acrevis.ch

acrevis
Meine Bank fürs Leben